

# RAPPORT QUALITÉ PUBLIC

Année 2023

## SOMMAIRE

[Introduction](#)

[Tableau récapitulatif des indicateurs](#)

[Résultats globaux](#)

[Nombre de stagiaires](#)

[Taux de satisfaction apprenants](#)

[Taux d'obtention des certifications préparées](#)

[Taux de satisfaction et taux de réponse](#)

[Taux d'abandon](#)

[ANNEXES](#)

[ANNEXE 1 : Calcul du taux d'obtention des certifications préparées](#)

[Contexte](#)

[Formule](#)

[Taux d'obtention = Certifications / Candidat à la certification](#)

[Exemple](#)

[ANNEXE 2 : Calcul du taux de satisfaction](#)

[Contexte](#)

[Formule](#)

[Taux de satisfaction = \(Nombre notes 4\) / Nombre total notes](#)

[Exemple](#)

[ANNEXE 3 : Calcul du taux d'abandon](#)

[Contexte](#)

[1/ Taux d'abandon des apprenants en cours de formation](#)

[2/ Taux d'abandon des apprenants au moment du passage de la certification](#)



## Introduction

ADE University publie un rapport qualité tous les ans correspondant à l'année précédente écoulée. Les données présentées ci-dessous correspondent aux résultats des formations terminées entre le 1er janvier 2023 et le 31 décembre 2023.

## Tableau récapitulatif des indicateurs

Formations	Certification	Nb de stagiaires	Taux de satisfaction	Nb de stagiaires présentés	Taux de présentation aux certifications	Taux d'obtention des certifications préparées	Taux d'abandon en cours de formation
Montage vidéo	Monter des vidéos professionnelles et optimisées avec de l'animation 2D <a href="#">RS5908</a>	207	89%	88	43%	100%	7%
InDesign	Tosa InDesign <a href="#">RS6206</a>	32	86%	5	16%	40%	3%
Photoshop	Tosa Photoshop <a href="#">RS6204</a>	234	88%	40	17%	58%	7%
Photoshop et photographie	Tosa Photoshop <a href="#">RS6204</a>	19	83%	2	11%	50%	6%
Illustrator	Tosa Illustrator <a href="#">RS6205</a>	67	68%	15	22%	53%	3%
Wordpress	Tosa WordPress <a href="#">RS6208</a>	3	60%	1	33%	100%	0%
Pierres précieuses et bijoux	Gemmologue - expert <a href="#">RNCP35855</a>	167	87%	88	47%	14%	7%
Orthographe	Certification en langue française Le Robert <a href="#">RS5800</a>	8	80%	2	25%	0%	25%
Python	Tosa Python <a href="#">RS6202</a>	16	100%	3	19%	33%	6%
Sketchup	Utilisation d'un logiciel de CAO 3D (PCIE -	22	69%	4	18%	0%	14%



	ICDL) <a href="#">RS5191</a>						
TOTAL		775	85%	248	32%	51%	4%

## Résultats globaux

### Nombre de stagiaires

Les formations qui ont été dispensées par ADE University ainsi que le nombre d'apprenants formés sont listés dans le tableau ci-dessous :

Formations	Nb de stagiaires	Nb de session
Montage vidéo	207	207
InDesign	32	32
Photoshop	234	234
Photoshop et photographie	19	19
Illustrator	67	67
Wordpress	3	3
Pierres précieuses et bijoux	167	167
Orthographe	8	8
Python	16	16
Sketchup	22	22
TOTAL	775	775

### Taux de satisfaction apprenants

La satisfaction des apprenants concernant les formations listées ci-dessus est précisée dans le tableau ci-dessous. La démarche de calcul est détaillée en annexe.



Formations	Taux de satisfaction apprenants
Montage vidéo	89%
InDesign	86%
Photoshop	88%
Photoshop et photographie	83%
Illustrator	68%
Wordpress	60%
Pierres précieuses et bijoux	87%
Orthographe	80%
Python	100%
Sketchup	69%
<b>TOTAL</b>	<b>85%</b>

### Taux d'obtention des certifications préparées

Le taux d'obtention des certifications préparées concernant les formations listées ci-dessus est précisé dans le tableau ci-dessous. La démarche de calcul est détaillée en annexe.

Formations	Taux d'obtention des certifications préparées
Montage vidéo	100%
InDesign	40%
Photoshop	58%
Photoshop et photographie	50%
Illustrator	53%
Wordpress	100%
Pierres précieuses et bijoux	14%
Orthographe	0%



Python	33%
Sketchup	0%

## Taux de satisfaction et taux de réponse

Un questionnaire de satisfaction est soumis à chaque apprenant via la plateforme d'e-learning à la fin de son parcours de formation.

Un questionnaire de satisfaction est envoyé par mail aux différentes parties prenantes des formations proposées :

- concepteurs pédagogiques et mentors
- entreprises
- financeurs

Les résultats sont présentés ci-dessous :

Population	Taux de satisfaction	Taux de réponse
Apprenants	85%	76%
Concepteurs pédagogiques et mentors	100%	100%
Entreprises	N/D	0,00%
Financeurs	100,00%	40,00%

## Taux d'abandon

Le taux d'abandon se décompose en deux types de taux :

- 1) Taux d'abandon des apprenants en cours de formation : 4%. Différentes causes ont été identifiées :
  - Problèmes personnels affectant le bon suivi de la formation (santé, problèmes familiaux : divorce, enfants malades,...)
  - Situation professionnel ne permettant plus de suivre la formation



- Changement de projet professionnel et donc de besoin en formation
- 2) Taux d'abandon des apprenants au moment du passage de la certification : 76%.  
Différentes causes ont été identifiées :
- Peur de l'examen.
  - Malgré nos communications, il semble falloir insister sur l'obligation de passer la certification.
  - Problématique de diminution de la motivation si le passage de la certification n'est pas proposé directement après la fin de la formation
  - Le passage de la certification nécessite des démarches et on peut imaginer qu'en passer certaines peut amener certains apprenants à renoncer au passage de l'examen.



## ANNEXES

### ANNEXE 1 : Calcul du taux d'obtention des certifications préparées

#### Contexte

Ce document décrit la méthode de calcul du taux d'obtention des certifications préparées pour chaque formation. Si la méthode d'évaluation évolue, la formule sera amenée à évoluer, tout en essayant de conserver au maximum une cohérence et une continuité dans la démarche.

Pour chaque formation, on comptabilise le nombre de stagiaires qui ont fait la démarche de passer une certification. Cela implique qu'on ne considère pas les candidats ayant refusé de passer la certification ou ne s'étant pas inscrit ou s'étant inscrit mais n'ayant pas passé l'examen. On ne considère pas également dans les calculs les candidats en attente du jury de certification. On fait référence à ce nombre en l'appelant: *Candidats à la certification*.

On comptabilise aussi pour chaque formation le nombre de candidats ayant obtenu la certification. On fait référence à ce nombre en l'appelant: *Certifications*.

#### Formule

$$\text{Taux d'obtention} = \text{Certifications} / \text{Candidat à la certification}$$

#### Exemple

$$C = 88 \%$$

Candidats à la certification	Certifications
125	110

C = Taux d'obtention de la Certification

$$C = 110 / 125$$



## ANNEXE 2 : Calcul du taux de satisfaction

### Contexte

Ce document décrit la méthode de calcul du taux de satisfaction en fonction des résultats du questionnaire de satisfaction. Si la méthode d'évaluation évolue, la formule sera amenée à évoluer, tout en essayant de conserver au maximum une cohérence et une continuité dans la démarche.

La formule se base sur les réponses à un questionnaire de satisfaction envoyé une fois la formation terminée, soit à la date prévue de fin de formation, soit plus tôt si l'apprenant a terminé sa formation plus tôt. Dans le questionnaire, une question reprendra le niveau de satisfaction globale:

*Êtes-vous satisfait de la formation ?*

La réponse se donne en attribuant une note de 1 à 5, 5 correspondant au plus haut niveau de satisfaction. Plutôt qu'une note, ou pourra avoir des intitulés correspondant aux notes suivantes:

- Très satisfait -> 5
- Satisfait -> 4
- Neutre -> 3
- Peu satisfait -> 2
- Non satisfait -> 1

### Formule

*Taux de satisfaction = (Nombre notes  $\geq$  4) / Nombre total notes*

### Exemple



Note	Nombre
5	56
4	45
3	7
2	0
1	1
Total	109

$S$  = Taux de satisfaction

$$S = (56 + 45) / 109$$

$$S = 92,7\%$$



## ANNEXE 3 : Calcul du taux d'abandon

### Contexte

Ce document décrit la méthode de calcul du taux d'abandon. Si la méthode d'évaluation évolue, la formule sera amenée à évoluer, tout en essayant de conserver au maximum une cohérence et une continuité dans la démarche.

On considère deux types de taux d'abandon:

- 1/ Taux d'abandon des apprenants en cours de formation
- 2/ Taux d'abandon des apprenants au moment du passage de la certification

### 1/ Taux d'abandon des apprenants en cours de formation

La complétion de la formation est égale au visionnage complet des vidéos et au passage des exercices et QCM inclus dans le parcours de formation.

Taux d'abandon = Nombre d'apprenants ayant partiellement suivi la formation ou n'ayant pas commencé la formation / Nombre total d'apprenants

#### Exemple

Nombre d'apprenants ayant partiellement suivi la formation ou n'ayant pas commencé la formation = 20

Nombre total d'apprenants = 40

Taux d'abandon = 50%



## 2/ Taux d'abandon des apprenants au moment du passage de la certification

La complétion de la formation est égale au visionnage complet des vidéos, au passage des exercices et QCM inclus dans le parcours de formation ainsi qu'au passage de la certification.

Taux d'abandon = Nombre d'apprenants ayant partiellement suivi la formation ou n'ayant pas commencé la formation ou ne s'étant pas inscrit à la certification / Nombre total d'apprenants

Le passage de la certification correspond à l'inscription et au passage de la certification.

### Exemple

Nombre d'apprenants ayant partiellement suivi la formation ou n'ayant pas commencé la formation ou n'ayant pas passé la certification = 10

Nombre total d'apprenants = 40

Taux d'abandon = 25%

